



Online 3D Monitor



Eén actuele rapportagetool voor het totale sociale domein

Nu de Nederlandse gemeenten de transitie hebben voltooid, staan zij voor de volgende opgave: de transformatie van het sociale domein! Op basis van een vraaggerichte benadering en individueel maatwerk worden alleen nog voorzieningen aangeboden aan die burgers die de gemeentelijke ondersteuning ook écht nodig hebben. Sociaal beleid nieuwe stijl betekent ook minder budgetten, het monitoren van de maatschappelijke effecten van het beleid, het realiseren van het bieden van actuele informatie aan gebiedsgerichte sociale teams en het sturen op uitvoeringsprocessen.

De Online 3D Monitor van KWIZ is hiervoor hét instrument.

- Lokale monitor op maat
- Actuele informatie
- Uitgebreide analysemogelijkheden
- Instrument voor effectmeting en budgettering
- Kritische prestatie indicatoren
- Input voor wijkgericht werken
- Sturing op uitvoeringsprocessen

Online 3D Monitor



KWIZ is een bureau voor onderzoek en informatiemanagement in het sociale domein:

- Werk en Inkomen
- Schuldhulpverlening
- Zorg en Jeugd
- Maatschappelijk ondernemen

Wat is onze missie?

Wij verbinden en combineren informatie. Hiermee kunnen onze opdrachtgevers voorzieningen effectief inzetten, zodat zij de maatschappelijke participatie van burgers kunnen vergroten.

Wie zijn onze opdrachtgevers?

Onze opdrachtgevers zijn gemeenten, zorg- en welzijnsinstellingen, rekenkamers en kredietbanken.

Vestiging Groningen

Stavangerweg 23-5
9723 JC Groningen
Telefoon 050 525 24 73

Vestiging Amersfoort

Hardwareweg 4
3821 BM Amersfoort
Telefoon 033 454 66 65

Contact

Heeft u vragen over onze dienstverlening? Neemt u dan contact op met Peter de Bruin (Accountmanager).
Email peter.de.bruin@kwiz.nl
Telefoon 06 2877 5018
Website www.kwiz.nl

Eén actuele rapportagetool voor het totale sociale domein

De Online 3D Monitor is een volledig op uw lokale gemeentelijke situatie ingerichte monitor, waarmee u het gebruik van voorzieningen in het totale sociale domein en de financiële voortgang ervan kunt volgen. Hiertoe koppelen we het gebruik van de gemeentelijke voorzieningen in het kader van de Wmo, Jeugd, Onderwijs en de Participatiewet aan dat van eerste én tweedelijns instellingen voor zorg, welzijn, schuldhulpverlening, maatschappelijke dienstverlening en aan regionale systemen voor inkoop, registratie en facturatie. Er is geen aanvullende dataverzameling noodzakelijk: de gegevens vanuit bestaande registratiesystemen worden in één actuele monitor gebundeld. Op deze manier verrijken we ook bestaande monitoren.

Hoe werken we?

We beginnen met een analyse van uw informatiebehoefte. Welke voorzieningen wilt u in de monitor opnemen? Welke ketenpartners wilt u bij de monitor betrekken? Hoe is de kostenindeling van uw voorzieningen? Welke rapportages wilt u uit de monitor hebben? Op welke beleidsindicatoren wilt u sturen? Welke functionarissen hebben autorisatie tot bepaalde gegevens? Hoe vaak wilt u de gegevens verversen?

Na vaststelling van het definitieve informatiemodel begint de eerste dataverzameling. We maken hierbij gebruik van onze encryptietool (de Cryptor), waarmee op de persoon herleidbare gegevens worden gepseudonimiseerd. De op de persoon herleidbare gegevens blijven binnen het pand van de aanleverende instanties. Hiermee is de privacy van de burgers volledig gewaarborgd. De gegevens worden vervolgens periodiek verversen, via de reeds vervaardigde query's uit de registratiesystemen. Na oplevering van de monitor trainen wij u in het gebruik ervan.

Wat kunt u met deze monitor?

De Online 3D Monitor is een webbased dashboard waarin de in-, door- en uitstroom in het voorzieningengebruik worden weergegeven op drie rapportageniveaus: voorzieningen, regelingen en verstrekkingen. U kunt de gegevens eenvoudig analyseren door deze uit te splitsen naar kenmerken als wijk, kern, leeftijd, geslacht, huishoudtype, stapeling van voorzieningen, typen zorgproducten, zorginstellingen, verschuivingen in de keten van tweede lijns zorg naar de eerste en nulde lijn, et cetera. U kunt hierbij vaste selecties maken ten behoeve van uw eigen rapportages en deze exporteren naar Word, Pdf en Excel. Belangrijke toegevoegde waarde is de financiële monitoring: de begrote, bestede en geprognoseerde kosten, de verplichtingenadministratie, de doorstroom van indicaties naar gefactureerde zorg, de budgetrealisatie per zorgaanbieder, et cetera. Ook kunnen procesmatige gegevens worden opgenomen, zoals de caseload van consultants, doorlooptijden en de afnamevolumes van (zorg)producten ten behoeve van de inkoop. Doordat de historie wordt gevolgd, is de monitor bij uitstek een instrument voor de effectmeting van uw beleidsprogramma's en het monitoren van de resultaten van uw uitvoeringsorganisaties. U kunt de monitor verrijken met door u zelf geformuleerde Kritische Prestatie Indicatoren en meer outcome gerichte indicatoren, afkomstig uit een zelfredzaamheidsmatrix, klanttevredenheidsonderzoeken, et cetera. Het is mogelijk om de monitor geleidelijk op bouwen en te verrijken met extra nieuwe indicatoren.