



Dé kennispartner in het sociale domein

De transformatie van het sociale domein biedt de hierbij betrokken organisaties kansen op efficiëntcyvoordelen door een op maat gesneden dienstverlening aan burgers. KWIZ levert de kennis en informatie die u nodig heeft voor een integrale benadering van de voorheen gescheiden beleidsterreinen.

Onze dienstverlening strekt zich uit over alle facetten van de beleidscyclus. Kernpunten hierbij zijn het leveren van inzicht in de samenstelling van de doelgroepen, het aanleveren van bouwstenen voor een efficiënt en maatschappelijk verantwoord financieel management en het monitoren en evalueren van het gevoerde beleid.

- Bestandskoppelingen
- Onderzoek
- Monitoring & dashboards
- Beleidsontwikkeling en -evaluatie
- Consultancy & data-analyse
- Werkprocesinrichting en applicatiebeheer

Kennispartner in het sociale domein.

KWIZ

KWIZ

Sinds 1998 werken we als onderzoeks- en adviesbureau op de terreinen:

- Armoede, Participatie en Werk
- Schuldhulpverlening
- Wmo en Jeugdzorg
- Welzijn, zorg en maatschappelijke dienstverlening en opvang

Wat doen we?

De kern van ons werk is om beschikbare data zo te verwerken dat het informatie wordt. KWIZ analyseert en structureert deze informatie voor beleid, werkprocessen, dashboards en monitoren.

Wie zijn onze opdrachtgevers?

Onze opdrachtgevers zijn gemeenten, rekenkamers en organisaties op het gebied van welzijn, zorg en maatschappelijke dienstverlening.

Contactgegevens

KWIZ is een landelijk opererend bureau voor informatiemanagement en onderzoek ten behoeve van organisaties uit het sociale domein.

Vestiging Groningen

Stavangerweg 23-5
9723 JC Groningen
Telefoon 050 525 24 73
Website www.kwiz.nl

Contact

Heeft u vragen over onze dienstverlening? Neemt u dan contact op met Peter de Bruin (Accountmanager).
E-mail peter.debruin@kwiz.nl
Telefoon 06-2877 5018

Onze medewerkers

KWIZ bestaat uit een team van enthousiaste medewerkers, met een zeer diverse opleidingsachtergrond, zoals sociale wetenschappen, economie, marketing, ICT en sociale geografie. Hierdoor benaderen we de thema's in het sociale domein vanuit een multidisciplinaire invalshoek. Onze werkwijzen zijn transparant, de resultaten van ons werk zijn to the point en meteen bruikbaar.

Bestandskoppelingen

Veel van onze opdrachten voeren we uit door het koppelen van informatie uit diverse registratiesystemen van uiteenlopende organisaties. Hierdoor zijn we in staat om het actuele gebruik van voorzieningen in het sociale domein in kaart te brengen en een nauwkeurig inzicht te verstrekken in de samenstelling van de diverse doelgroepen. In onze aanpak voldoen we aan de eisen van de AVG doordat wij pseudonimiseren met de door ons ontwikkelde pseudonimiseringstool (Cryptor, zie de betreffende folder).

Beleidsonderzoek

Bij de beleidsvorming ondersteunen onze adviseurs u bij het ontwikkelen van toetsbare prestatie indicatoren. We analyseren de samenstelling van de diverse doelgroepen en het daadwerkelijke gebruik van de voorzieningen. Hierdoor zijn we ook in staat om de effecten van diverse beleidsscenario's door te rekenen op de programma- en uitvoeringskosten. We kunnen hierbij tevens de effecten op het netto besteedbare inkomen voor bepaalde doelgroepen berekenen.

Ook voeren we klanttevredenheidsonderzoeken uit. Dat kunnen schriftelijke of online enquêtes zijn, maar ook diepte-interviews. In onze beleidsevaluaties toetsen we in hoeverre u de doelstellingen van uw beleid heeft bereikt. Door het interviewen van professionals en belanghebbenden kijken we ook naar het verhaal achter de cijfers. We formuleren heldere conclusies en aanbevelingen, waarmee u uw beleid verder kunt aanscherpen.

Monitoring en dashboards

We voeren nulmetingen en vervolgmetingen uit om uw beleid te monitoren. Dit kan in de vorm van schriftelijk rapportages of in de vorm van online (web)applicaties. Door periodiek de gegevens van de aanleverende instanties in te lezen, kunt u de instroom, doorstroom en uitstroom in het voorzieningengebruik van de verschillende typen huishoudens, wijken, leeftijdsgroepen en geslacht volgen. We rapporteren hierbij desgewenst tevens de ontwikkeling en prognose van de kosten.

Data-analyse en business intelligence

We ondersteunen gemeenten en zorginstanties bij het optimaliseren van hun eigen informatievoorziening door het leveren van consultancy. Onze data-analisten kunnen helpen de door de organisaties ontwikkelde dashboards of datawarehouses door te ontwikkelen en te onderhouden. Ook kunnen we de Cryptor in licentie geven voor het koppelen van data van externe registratiebronnen. Onze consultants ondersteunen u bij de inrichting en onderhoud van een goed gevuld informatiesysteem. Ook adviseren we over inrichting van werkprocessen en registratiesystemen. Dit doen we op locatie, online of in de vorm van detachering.